СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ООО «МасКоттон»
mascotton.com — это сайт, расположенный по адресу https://www.mascotton.com/ (далее - Сайт), созданный и действующий с целью реализации (продажи) компанией ООО «МасКоттон» (физическим лицам) товаров, предоставленных на сайте, и находящихся в собственности ООО «МасКоттон» до момента их реализации покупателям.

ООО «МасКоттон» является юридическим лицом, зарегистрированным в соответствии с действующим законодательством РФ, и осуществляющим продажу товаров дистанционным способом посредством Интернет-магазина на Сайте https://www.mascotton.com/

Интернет-магазин.mascotton.com позволяет пользователям найти полное описание товара для целей объективной оценки, выбора и приобретения определенного товара.

Настоящее Пользовательское соглашение регулирует отношения между ООО «МасКоттон», являющимся правообладателем Сайта в сети Интернет, и любым покупателем товаров, размещенных на Сайте.

**Основные понятия**Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на сайте и имеющихся в наличии у Продавца, а также на их доставку по указанному Покупателем адресу на условиях, указанных на Сайте.

Интернет-магазин — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети интернет по адресу https://www.mascotton.com/

Посетитель Сайта — лицо, открывшее страницу Сайта.

Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы в Интернет-магазине www.mascotton.com

Покупатель — пользователь, разместивший Заказ в Интернет-магазине https://www.mascotton.com/ на приобретение Товара, указанного на сайте.

Продавец — ООО «МасКоттон» (ОГРН 1215400044639, ИНН 5406816582, место нахождения: 630099, г.Новосибирск, ул. Орджоникидзе , д.47, оф.4, осуществляющий продажу Товаров, представленных на Сайте, посредством дистанционной торговли.

Регистрация Пользователя на сайте — процесс создания Пользователем собственной Учетной записи путем заполнения на Сайте специальных форм. Регистрация на Сайте предоставляет возможность зарегистрированному Пользователю размещать Заказы на приобретение Товаров электронным способом посредством сервисов Сайта.

Сайт — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный в сети Интернет по адресу https://www.mascotton.com/ , где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям. Сайт является Интернет-магазином Продавца.

Товар — одежда, обувь, аксессуары и иные товары из ассортимента, представленного к продаже на Сайте Продавца.

Учетная запись Пользователя — это совокупность информации о Пользователе согласно предлагаемым Продавцом к заполнению полям на Сайте, которая позволяет однозначно идентифицировать Пользователя в процессе использования им Сайта. Учетная запись самостоятельно создается Пользователем путем предоставления сведений о себе согласно предлагаемым к заполнению полям. Для получения доступа к своей Учетной записи Пользователь использует сообщенные им при регистрации адрес электронной почты (e-mail) и пароль.

**1. Общие положения. Юридическая информация**1.1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу https://www.mascotton.com/
1.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями, правилами, политиками и соглашениями, изложенными на Сайте. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее по тексту также — Соглашение и/или Публичная оферта) Пользователь может продолжить использовать Сайт только в качестве Посетителя Сайта.

Использование Сайта https://www.mascotton.com/регистрации позволяет только просматривать информацию, размещенную на Сайте, а также дает возможности сделать заказ посредством телефонного звонка через оператора Контактного центра.

1.3. Публичная оферта.

Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения.

Факт регистрации Посетителя на Сайте и/или оформления Заказа по телефону является безоговорочным принятием Покупателем условий данного Соглашения.

1.4. Договор купли-продажи Товара.

Приняв условия настоящего Соглашения, Пользователь приобретает возможность заключить Договор купли-продажи Товара (оформить Заказ).

Пользователь изучает информацию, размещенную на Сайте, и обращается с офертой о приобретении Товара к Продавцу (оформление Заказа — раздел 4 Соглашения). Акцептом такой оферты является подтверждение Заказа, произведенное в порядке, предусмотренном п.4.6 Соглашения.

Информация о Товаре на Сайте не является публичной офертой, а лишь информацией, необходимой для принятия решения Посетителем.

Покупатель, оформивший Заказ Товара в Интернет-магазине Продавца, рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Соглашения. Договор купли-продажи Товара является договором присоединения, к которому Пользователь присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

Договор купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара или с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, а именно — подтверждения Заказа оператору Контактного Центра в порядке, предусмотренном п.4.6 Соглашения.

1.5. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации, а также правилами о продаже товаров дистанционным способом.

1.6. Общение Пользователя/Покупателя с операторами Контактного центра, менеджерами и иными представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они адресованы.

**2. Предмет соглашения**Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия всех участников при использовании Сайта и порядок приобретения Пользователем для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товаров, представленных в каталоге Интернет-магазина Продавца по адресу https://www.mascotton.com/

**3. Регистрация на сайте**3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут зарегистрированные Пользователи (Покупатели), при этом Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только 1 (один) раз, т.е. может иметь только один Личный кабинет. Оформление заказа также возможно посредством телефонного звонка через оператора Контактный центр.

3.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации. Исполнение Заказа с использованием представленной Пользователем в Личном кабинете информации считается надлежащим исполнением, если только в Заказе не указан иной порядок исполнения (в частности, адрес, телефон).

3.3. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Пользователем при регистрации. В случае возникновения у Пользователя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив соответствующее электронное письмо по адресу: : mascotton.nsk@mail.ru

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

**4. Оформление заказа**4.1. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Сопровождающие Товар описания/характеристики предоставляют основную, но не исчерпывающую информативность. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться в Контактный центр и/или письмом по адресу: mascotton.nsk@mail.ru
4.2. В случае отсутствия выбранных Покупателем Товаров в наличии у Продавца последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации (либо звонком оператора Контактного центра).

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа (его аннулированной части) возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

4.4. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Оформление Заказа».

4.5. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений при оформлении Заказа, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем. Исполнение Заказа с использованием представленной Пользователем информации в Заказе считается надлежащим исполнением.

4.6. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Оператор Контактного центра при необходимости уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки, которая зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Товара (здесь и далее — подтверждение Заказа).

Ожидаемая дата передачи Товара в Службу доставки сообщается Покупателю менеджером Контактного центра по электронной почте, смс-уведомлением, а также телефонным звонком Покупателю.

**5. Доставка заказа**5.1. Способы доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «[Доставка](http://sportplusmoda.ru/dostavka/)».

5.2. Доставка Товаров осуществляется в пределах Российской Федерации и в СНГ.

5.3. Задержки в доставке не допускаются, за исключением случаев непредвиденных обстоятельств. Представитель службы доставки связывается с Клиентом, сообщает причину задержки и согласовывает время/дату переноса доставки.

5.4. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Товара указанными выше лицами, Товар может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Товара в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Товара (если Товар не был оплачен ранее).

5.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 5 настоящего Соглашения, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

5.6. Право собственности, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Товара и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Товара и оплаченной доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара.

5.7. Стоимость доставки рассчитывается индивидуально, исходя из общей стоимости Заказа, веса Товара, региона и способа доставки, а также (в случае необходимости) формы оплаты. Стоимость указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа или уточняется отдельно оператором интернет-магазина после получения и подтверждения позиций Заказа.

5.8. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи/в ином месте получения, согласованном сторонами при оформлении Заказа.

5.9. При получении Товара в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

5.10. В случае возврата Товара Получатель обязан приложить к Отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление о возврате Товара и перечислении уплаченных за товар денежных средств на расчетный счет Покупателя;
- копию квитанции (чека) об оплате Товара;
- копию описи отправления (при получении Товара через Почту России).

5.11. При принятии Товара от курьера, Получатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару у Получателя нет, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

5.10. Время нахождения курьера по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

5.11. Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у менеджера, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа, а также по телефонам, указанным на Сайте.

5.12. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требовать от Продавца доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены качественного товара, не дает возможности требовать осуществления гарантийного обслуживания или замены качественного Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в указанных случаях.

**6. Цена и оплата товара**6.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.

6.2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае изменения цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует об этом Покупателя до подтверждения Заказа для его подтверждения по актуальной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем для подтверждения Заказа данный Заказ считается аннулированным. Если Товар был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченные за Товар (доставку) денежные средства тем же способом, которым они была уплачена. В случае невозможности вернуть денежные средства тем же способом, Продавец ожидает письменных распоряжений Покупателя о порядке возврата денежных средств.

6.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке, и указываются на страницах Интернет-магазина. При этом цена на заказанный Покупателем Товар после подтверждения Заказа изменению не подлежит.

6.4. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары, объявлять акции и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, акций, бонусов, порядок и условия начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.5. Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем Товаров по подтвержденным Заказам. Товар считается неукомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки Заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки Заказа на складе, то такой Товар считается отклоненным (не подлежащим доставке), а Заказ аннулированным. Продавец вправе принять решение о блокировке для Покупателя услуги оплаты «При получении» в двух случаях:

1) если в соответствии с указанной статистикой ранее оформленных подряд трех и более Заказов объем отклонённых Покупателем товаров составит более 80 процентов от общего объема доставленных Товаров;

2) если доля неукомплектованных Заказов составит более 50% от общего числа оформленных Заказов, и число неукомплектованных Заказов составит более 5.

Впоследствии Покупатель сможет вновь воспользоваться услугой оплаты «При получении» только после выкупа от одного до трёх Заказов в течение 3 (трех) месяцев.

6.6. Продавец вправе ограничивать доступные Покупателю способы оплаты в зависимости от величины Заказа. Способы оплаты Заказа указаны в разделе "[Оплата](http://sportplusmoda.ru/oplata/)".

**7. Возврат товара и денежных средств**7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с «[Политикой возврата](http://sportplusmoda.ru/obmen-i-vozvrat/)», размещенной на Сайте.

7.2. Возврат Товара надлежащего качества.

7.2.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 30 дней, не считая дня покупки, за исключением Товаров, указанных в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Потребителем.

7.2.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.2.1. Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара (за исключением расходов Продавца, связанных с доставкой возвращенного Покупателем Товара), в течение 10 дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.3. Возврат Товара ненадлежащего качества.

7.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не соответствует обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественного Товара.

7.3.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Получателем в момент доставки Товара.

7.3.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею». После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

7.3.4. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества, Покупатель вправе воспользоваться положениями ст. 18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона о защите прав потребителей.

7.3.5. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.4. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара и оплаченной доставки на банковскую карту или на банковский счет, указанный в заявлении Покупателя.

**8. Ответственность**8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

**9. Конфиденциальность и защита информации**9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, пол, адрес доставки товара.

9.3. Пользователь при прохождении регистрации на Сайте (сообщая Продавцу информацию, указанную в п.9.2) выражает согласие на обработку предоставленных персональных данных. Обработка включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Продавца.

Персональные данные Пользователей могут быть использованы Продавцом для осуществления доставки Заказов Покупателям, проведения исследований (в том числе статистических), направленных на улучшение качества услуг, реализации маркетинговых программ, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Покупателем с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет; проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.

Для достижения указанных целей персональные данные могут быть подвергнуты обработке с применением средств автоматизации и вычислительной техники в течение 50 лет.

Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам, которым Продавец может поручить обработку персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Покупателя Продавец предупреждает лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила.

Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления в адрес Продавца: 630099, г.Новосибирск, ул. Орджоникидзе , д.47, оф.4
9.4. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе по телефону +79139892552, либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: mascotton.nsk@mail.ru. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.

Сообщая Продавцу свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми Продавцом для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, опросов для улучшения качества обслуживания Покупателей, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

9.5. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (фрагмент данных о запросах Пользователя, отправляемый веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя). Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель/Пользователь/Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.6. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.7. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

9.8. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9.9. Пользователь подтверждает достоверность предоставленных при регистрации на Сайте данных.

**10. Срок действия Публичной оферты**Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва Пользователем/Покупателем акцепта Публичной оферты или отзыва Продавцом публичной оферты.

Пользователь/Покупатель может отозвать свой акцепт настоящей Публичной оферты в любой момент путем удаления учетной записи на Сайте.

Продавец может отозвать настоящую Публичную оферту в любой момент, удалив информацию о Товаре с Сайта или сделав соответствующее заявление на сайте.

Отзыв Публичной оферты или ее акцепта не являются основанием для отказа от обязательств по уже заключённым договорам купли-продажи (подтвержденным Заказам).

**11. Дополнительные условия**11.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

11.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.

11.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он может обратиться к Продавцу по телефону +79139892552, по электронной почте *mascotton.nsk@mail.ru* *или иным доступным и удобным для него способом.

Все возникающее* споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.5. Признание факта недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.6. Права интеллектуальной собственности на все программное обеспечение и содержание, предоставляемые на Сайте или с его помощью, принадлежат ООО «МасКоттон» и защищены законодательством об авторском праве и международными договорами. Хранение, распечатка и демонстрирование предоставляемого содержания возможно исключительно для личного использования. Никто кроме ООО «МасКоттон» не вправе публиковать, изменять, распространять или иным образом воспроизводить в любом формате любое содержание или копии содержания, которое было предоставлено или которое расположено на Сайте, а также не вправе использовать такое содержание для любых коммерческих или предпринимательских целей.

Никто не вправе изменять, переводить, осуществлять вскрытие технологии, декомпилировать, дезассемблировать или создавать производные работы, основанные на любом программном обеспечении или прилагающейся к нему документации, которые принадлежат ООО «МасКоттон». Настоящее Пользовательское соглашение не дает разрешение использовать товарные знаки (изображения их логотипов) и авторские фотографии (изображение товаров в каталоге на моделях и без), принадлежащие ООО «МасКоттон», без письменного разрешения ООО «МасКоттон»